

Assistance CONNEXION Premium

Votre équipement multifonction est connecté.

Il est installé et paramétré en fonction de votre besoin et votre configuration au moment de la livraison.

Votre plateforme informatique est paramétrée en concertation avec vous et/ou votre service informatique afin de remplir au mieux les fonctionnalités dont vous avez besoin (en impression, scan, fax, sauvegarde, ...).

La connexion se fait en trois étapes :

1. Définition du besoin au moment de la finalisation du contrat, confirmée et complétée le jour de la livraison,
2. Paramétrage et mise en œuvre sur le copieur et votre plate-forme informatique,
3. Formation à l'utilisation et tests de bon fonctionnement.

Votre contrat de maintenance prévoit les interventions techniques, déplacements technicien, pièces et main d'œuvre, ainsi que les problèmes de connexion (impression, scan, sauvegarde, ...) **ayant pour origine un dysfonctionnement de l'équipement.**

Nous avons constaté une recrudescence de demande d'ajout de nouveau PC, d'ajout de destinations de scan. Nous sommes de même sollicités pour de défauts de fonctionnalité dus à un élément extérieur (problème informatique local, changement de serveur, changement de box, problème de connectique, baie de brassage, déménagement, changement de mot de passe, mise à jour du système d'exploitation de l'ordinateur, blocage anti-virus, ...).

Ces prestations peuvent être assurées par vos services ou prestataires informatiques, mais si vous souhaitez que nous nous en occupions, nous vous proposons un contrat **assistance connexion PREMIUM** : assistance complète de connexion, incluant notamment tous les cas cités précédemment.

Une maintenance sur un problème de connexion se fait à 90% par une prise de main à distance sur un ordinateur, ce qui donne également accès au copieur. Toutefois un déplacement peut être nécessaire dans le cas où le nombre de poste informatiques est élevé, si la sécurité informatique bloque l'accès ou si le problème n'a pas pu être résolu à distance.

CONTRAT assistance connexion PREMIUM :

PROPOSITION FINANCIERE :

Assistance connexion PREMIUM mensuel 15 € H.T.

DUREE :

Le contrat d'**assistance connexion PREMIUM**, son échéance et éventuelle reconduction se calent sur celle du contrat de maintenance du copieur.

Rappel : le tarif des interventions de connexion facturées est de 80 € de l'heure, éventuel déplacement en sus.

Bon pour Accord
Signature + date + cachet

Philippe THOMERET

Directeur Général